

お客様各位

2024年11月
株式会社工進

乾電池式灯油ポンプをご購入のお客様へ

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼を申し上げます。

この度、乾電池式灯油ポンプにおいて、一部の製品でストーブ側給油口へ脱着しにくいものが確認されました。

ご購入されたお客様におかれまして不具合が確認された場合、無償交換をさせていただきたく存じます。

つきましては、弊社の「工進 お客様相談窓口」にご購入時のレシートをご準備のうえ、ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

この度はご迷惑とご面倒をおかけ致します事、心よりお詫び申し上げます。

敬具

——記——

【対象商品】

- EP-306/306B/306BC/306D/306BD/306BCD
- EP-70D/70BD/70CD
- EPF-803/803B/803D/803BD

【対象シリアル】

24xxx : 電池カバー裏側の5桁又は6桁の数字の左側2桁が”24”と印字されている製品が対象となります。

(例：対象：24xxx、対象外：22xxx、23xxx、024xxx、・24xxx)



【症状】 ストーブ側給油口への脱着がしにくい。

【対応方法】 対象シリアルに該当する製品の場合は無償交換させていただきます。

【連絡先】 株式会社 工進 お客様相談窓口

TEL0120-075-540 (ガイドンス1番)

受付時間 平日 9:00～17:00

今後より一層の管理体制強化に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。