

重要なお知らせ

2015年8月27日

お客様各位

株式会社 工進

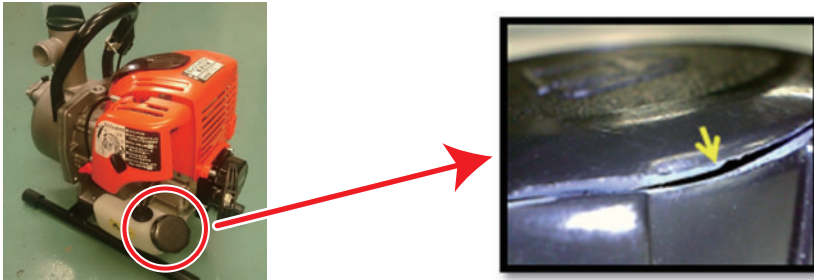
エンジンポンプ「SEV-25F燃料タンクキャップ」回収について

日頃より弊社商品をご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、表題機種の一部に、「燃料タンクキャップの成型不良混入」という不具合が希に発生する製品が混入していることが判明致しました。
下記の該当商品をお持ちのお客様におかれましては、無償で燃料タンクキャップを交換させていただきますので、下記詳細をご確認頂き弊社フリーダイヤルまでご連絡を宜しくお願い致します。多大なご負担をお掛けするのは重々承知しておりますが、何卒ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

— 記 —

【機種、型式】 SEV-25F-AAA-0
SEV-25FZ-AAA-0
SEV-25FZR-AAA-0

【不具合内容】 燃料タンクキャップが割れ、燃料が漏れる可能性あり



【不具合原因】 燃料タンクキャップ成型不良品の混入による

【対象機種】 2014年12月から2015年8月生産までの商品。

対象シリアル No. (SEV-25F) 141201001 ~ 150701684
(SEV-25FZ/FZR) 150401001 ~ 150601180

※製品に貼付している銘板の「シリアル番号」をご確認ください。

尚、対象シリアル番号の商品であっても本体ベース部分に緑色の「合格」シールが貼り付けてある商品は、検品合格済みで品質は全く問題ございませんのでお使い頂けます。

【合格シール貼り付け位置・シリアル番号記載位置】



【交換方法】 弊社フリーダイヤルにお問い合わせください。シリアル番号を確認の上、新しい燃料タンクキャップと交換させていただきます。

【お問い合わせ先】 お問い合わせ、ご質問については下記までご相談ください。

フリーダイヤル： 0120-075-540 受付時間：9:00～12:00、13:00～17:00（祝日を除く月～金）

臨時電話番号： 075-954-0880 ※上記フリーダイヤルに繋がらない場合は、左記の電話番号にご連絡ください

メール： pump@koshin-ltd.co.jp

（メールでのお問い合わせの際は、住所・氏名・電話番号・シリアル番号を記載の上、送信をお願いします。）

*お客様からご提供いただいたご氏名・住所・電話番号等は、今回の商品回収の為のみ使用・保管させていただきます。